



# Políticas y Condiciones Generales Refugios La Frontera

## I. CONDICIONES GENERALES ALOJAMIENTO

**POLITICA DE PRECIOS:** Los costos de nuestros servicios incluyen el valor del IVA

**IMPUESTO IVA:** El impuesto del IVA es del 19% aplicado a los servicios hoteleros de acuerdo a los establecidos por la ley.

**SERVICIOS QUE INCLUYE LA TARIFA:** Alojamiento, Piscina, Zona de barbacoa

**SERVICIOS QUE NO INCLUYE LA TARIFA:** Servicio de Lavandería, Consumos en Restaurant, Servicio de cabalgatas, Servicio de observatorio. Otros servicios no especificado en la tarifa.

**GARANTIA:** Para garantizar la reserva en todas las situaciones se deberá cancelar el 50% del total de la reserva

**FINES DE SEMANA LARGO O FERIADOS:** La reserva mínima es por 3 noches

**TEMPORADA ALTA:** 1 diciembre al 31 de marzo

**TEMPORADA BAJA:** 1 de abril al 30 de noviembre

## II. POLITICAS DE CANCELACION ALOJAMIENTO

**NO SHOW:** En caso de la no presentación del huésped sin previo aviso con 3 días de anticipación a la llegada, se le cobrará mínimo la primera noche de su reserva como penalidad o el depósito si esta fuese por solo una noche, si su reserva fuese por más días se le cobrará de igual manera mínimo la primera noche desde su depósito para más información véase políticas de devoluciones en temporada alta, baja y feriados.

**SALIDA ANTICIPADA:** En caso de que el huésped se retire del las cabañas antes de lo previsto en todos los casos, no se le devolverá su depósito como penalidad, sin embargo esos días pueden ser negociables para venir en otra fecha.

**CANCELACION:** En caso de cancelación, el huésped es responsable de dar aviso anticipado para hacer efectiva la devolución de su dinero según sea el caso. Para más información ver política de devoluciones.

## III. POLITICAS DE ENTRADA Y SALIDA

**CHECK IN:** Queda estimado que el huésped puede ingresar a la cabaña desde las 3PM

**CHECK OUT:** Queda estimado que el huésped debe retirarse de la a las 11AM

**EARLY CHECK IN:** Queda sujeta a si es que la cabaña se encuentra o no ocupada desde el día anterior. No se generaran cobros si es que es posible.

**LATE CHECK OUT:** Queda sujeta a si la cabaña esta ocupada o no el día en que el huésped se retira. No se generaran cobros si es que es posible.

## IV. POLITICAS DE CAMBIOS EN LA RESERVA

**CAMBIO DE FECHA:** Son posibles para el huésped sin devolución del depósito.

**CAMBIO DE CABAÑA:** Son posibles para el huésped sin devolución de su depósito incluso si se cambia a una cabaña más pequeña y si requiere cambiarse a una cabaña de mayor capacidad de personas debe cancelar la diferencia para hacer efectiva la reserva.



# Políticas y Condiciones Generales

## Refugios La Frontera

### V. POLITICAS DE DEVOLUCIONES

#### TEMPORADA ALTA:

1. Se les devolverá 100% de su reserva si el huésped da aviso de su cancelación con plazo de 10 días de anticipación.
2. Se les devolverá el 50% de su reserva si el huésped da aviso de su cancelación con un plazo de 5 días de anticipación.
3. Pasado este tiempo no habrá devoluciones sólo la posibilidad de cambio de fecha.

#### TEMPORADA BAJA:

1. Se les devolverá 100% de su reserva si el huésped da aviso de su cancelación con plazo de 7 días de anticipación
2. Se les devolverá el 50% de su reserva si el huésped da aviso de su cancelación con un plazo de 3 días de anticipación.
3. Pasado este tiempo no habrá devoluciones sólo posibilidad de cambio de fecha.

#### FINES DE SEMANA LARGO O FERIADOS:

1. Se les devolverá el 100% de su reserva si el huésped da aviso de su cancelación con un plazo de 15 días de anticipación
2. Se les devolverá el 50% de su reserva si el huésped da aviso de su cancelación con un plazo de 7 días de anticipación
3. Se les devolverá el 30% de su reserva si el huésped da aviso de su cancelación con un plazo de 3 días de anticipación
4. Pasado este tiempo no habrá devoluciones sólo posibilidad de cambio de fecha. Si el cliente no se presenta y no da aviso de la cancelación perderá la totalidad de su depósito